

Правила участия в рекламных турах.

К участию в рекламных турах ООО «Туроператор Ай ТиЭМ групп-Центр» приглашаются только сотрудники туристических агентств. «Туроператор Ай ТиЭМ групп-Центр» имеет право отказать в участии или аннулировать уже оплаченный тур, в случае обнаружения несоответствий или заведомо ложных данных об участнике тура.

Требования к участникам, отправляющим заявку на участие в рекламно-информационном туре (далее РИТ).

Для работающих с «Туроператор Ай ТиЭМ групп-Центр» турагентов, желающих участвовать в рекламном туре необходимо:

- Иметь личный кабинет на сайте www.itmgroup.ru.
- Иметь действующий договор с туроператором «Туроператор Ай ТиЭМ групп-Центр».
- Предоставить скан-копию визитной карточки участника
- Предоставить скан-копию общего заграничного паспорта.
- Для субагентов, работающих через УК/ЦБ сетей: письмо-заявку на фирменном бланке от УК/ЦБ сетей.

Участие второго сотрудника от турагентства в туре остается на усмотрение организатора тура и согласуется в индивидуальном порядке.

Внимание! Приоритетное подтверждение участия получают агенты уже работающие с ТО и имеющие продажи. Но мы рассматриваем новых и амбициозных партнеров, нацеленных на взаимовыгодное сотрудничество.

Заявка на участие.

Для участия в рекламном туре необходимо отправить заявку на соответствующий тур по адресу agent@itmgroup.ru приложив требуемые документы.

Рассмотрение заявки осуществляется в течении недели. Ожидайте подтверждение на электронный адрес, указанный при регистрации.

При необходимости туроператор имеет право запрашивать у участников дополнительную информацию и документы по туру в процессе рассмотрения.

Туроператор оставляет за собой право отказать участнику в участии в Рит без объяснения причин.

Оплата участия в РИТ и документы для электронной путевки.

Как правило, рекламный тур – это Турпродукт, поскольку содержит перевозку и размещение. А значит мы следуем правилам передачи данных в Электронную Путевку.

В связи со вступлением в силу постановления Правительства РФ от 18 марта 2023 г. № 417, необходимо предоставить в личном кабинете заказа следующие данные для передачи в ЭП:

- дата заключения договора с туристом;
- лицо, заключившее договор;
- сумма договора.

С более подробной информацией вы можете ознакомиться по ссылке:

<https://itmgroup.ru/msk/agentam/elektronnaya-putevka>

Счет на оплату тура возможно выписать в личном кабинете. Оплата рекламного тура осуществляется в соответствии с графиком платежа, указанным в счете. В случае несвоевременной оплаты заявка автоматически аннулируется без права повторного восстановления.

Аннуляция заявки в РИТ.

Отказ от участия в РИТ по инициативе участника возможен с учетом фактически понесенных затрат и рассматривается в индивидуальном порядке.

Отказ от участия в РИТ принимается исключительно в письменном виде (сообщение в заказе или информационным письмом на почту agent@itmgroup.ru).

Аннуляция Рит по инициативе ТО.

Компания «Туроператор Ай ТиэМ групп-Центр» оставляет за собой право аннулировать рекламный тур с гарантией возврата оплаченных денежных средств.

Участие в рекламном туре.

Все участники РИТ обязаны соблюдать программу тура, участвовать во всех инспекциях, а также следовать указаниям руководителя и сопровождающих тур сотрудников ТО. При проведении осмотра отеля, группа должна следовать за представителем отеля и руководителем группы со стороны оператора.

«Туроператор Ай ТиэМ групп-Центр» и принимающая сторона оставляет за собой право корректировать программу тура по своему усмотрению.

Все документы к туру, электронные билеты, точную программу, памятки с контактами руководителя участники получают накануне тура на электронный адрес, указанный при регистрации.

Просим позаботиться о наличии визитных карточек – из расчета по одной на каждый инспектируемый отель. В случае если участник не может по тем или иным причинам предоставить визитную карточку отелю, в котором ему предоставлено проживание на определенных специальных условиях в рамках тура, ТО имеет полное право, пересчитать и запросить оплату контрактной стоимости проживания на весь период.

Сдержанный стиль в одежде во время осмотра отелей и экскурсий – не допускаются купально-пляжные костюмы, короткие шорты, юбки, прозрачные вещи и т.п., если иное не предусмотрено программой.

туроператор со вкусом



Распитие спиртных напитков и курение во время осмотра отелей запрещено.

Недопустимо поведение, мешающее отдыху гостей как во время инспекции отелей, так и в свободное время.

При наличии аллергии и прочих редких заболеваний необходимо иметь при себе аптечку с соответствующими медикаментами, так как не во всех странах посещения имеются в наличии необходимые препараты.

Обращаем Ваше внимание, что публичное проявление недовольства и обсуждение (негативное) осматриваемого отеля не допустимо для участников группы.

ВАЖНО!

При несоблюдении требований, участнику рекламного тура делается устное замечание, а далее:

- Производится пересчет заявки на РИТ по полной стоимости пакетного тура с последующим исключением участника из программы.
- Закрытие агентского договора и прекращение сотрудничества.
- Если агентство входит в сеть или прислало заявку через УК/ЦБ - информирование управляющего офиса организации в устном и письменном виде.

В случае выявления участников, не являющихся сотрудниками агентств, равно как и в случае уклонения от выполнения программы РИТ, ООО «Туроператор Ай ТиЭМ групп-Центр» оставляет за собой право выставить агентству счет по полной стоимости пакетного тура с последующим исключением участника из программы, либо сократить сроки рекламного тура.